



Case study



Lab Servant registreert
gevaarlijke stoffen voor
Radboud Universiteit

“Lab Servant is een assistent voor veilig en
tijdbesparend werken in het laboratorium”



Lab Servant
www.labservant.nl



De bètafaculteit van de Radboud Universiteit heeft recent de Lab Servant in gebruik genomen voor de registratie van gevaarlijke stoffen in de laboratoria. Uit een marktverkenning kwam naar voren dat de Lab Servant het beste voldoet aan de eisen van een academische research instelling. In goede samenwerking met de ontwikkelaars is in 2016 de software geïmplementeerd waarbij ook specifieke aanpassingen zijn opgeleverd voor het “lenen” van chemicaliën tussen onderzoeksgroepen onderling en het “subsidiabel” maken van bulk artikelen uit het eigen magazijn.

De bottom line is steeds dat de onderzoekers veilig moeten kunnen werken met gevaarlijke stoffen zonder dat dit koste gaat van de voortgang van hun onderzoek.

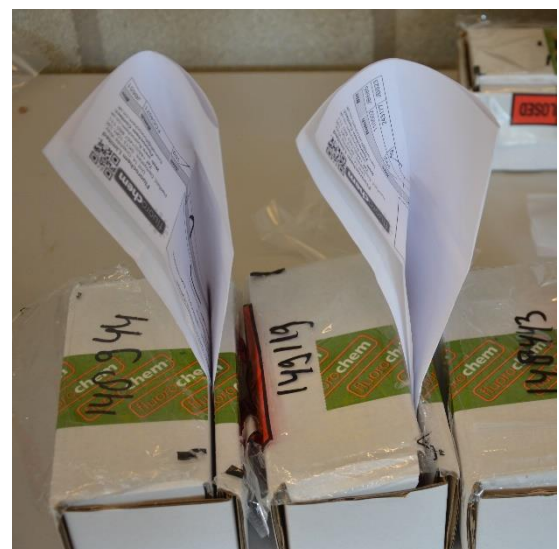
De Lab Servant is een 100% web based applicatie, ontwikkeld in samenwerking met TU Delft, die veilig werken in het laboratorium ondersteunt. Een van de modules is gericht op het bestellen en beheren van gevaarlijke stoffen. Na een gedegen marktverkenning van beschikbare systemen heeft de bètafaculteit van de Radboud Universiteit gekozen voor de Lab Servant vanwege de goede aansluiting op de specifieke wensen van (academische) research laboratoria.

In een goede samenwerking is in 2016 gewerkt aan de implementatie van de Lab Servant. Na jarenlange trouwe dienst werd het systeem Tracelab vervangen door de Lab Servant.

Niet alleen het registreren maar ook het bestellen werd daarbij meegenomen. Een live koppeling van het nieuwe systeem met Chemwatch maakt het mogelijk om al tijdens het bestellen de gevaren van aan te schaffen stoffen te beoordelen en zo nodig een alternatief ervoor te kiezen. Dit sluit aan op wensen van het ministerie van SZW om het gebruik van gevaarlijke stoffen zoveel mogelijk te beperken. Voor universiteiten is dat een serieus punt omdat zij in de opleiding van een nieuwe generatie onderzoekers ook een voorbeeldfunctie willen vervullen.

De bètafaculteit van de Radboud Universiteit beschikt over een voorraad van bijna 40.000 potjes met chemicaliën van 140 verschillende leveranciers. Voor een groot deel staan die centraal opgeslagen zodat onderzoekers die potjes kunnen “lenen” voor de duur van hun onderzoek. Voor dat lenen en terugbrengen is een specifieke voorziening in de Lab Servant gebouwd. Daarbij kunnen de onderzoekers zien welke stoffen beschikbaar zijn maar ook wie een potje dat zij nodig hebben op dat moment net heeft geleend. De logistieke medewerkers wordt werk uit handen genomen omdat het proces van lenen en innemen geheel met een barcode scanner kan worden geadministreerd.

Een aantal artikelen zoals oplosmiddelen en afvalvaten worden in bulk ingekocht en vanuit een centraal magazijn doorgeleverd aan de onderzoeksgroepen. Om de kosten ervan voor subsidie



**“bijna 40.000
potjes met
chemicaliën”**



“Processen van het logistiek centrum zijn ‘lean’ ingericht”

in aanmerking te kunnen laten komen moet de doorlevering 1:1 gekoppeld worden aan de inkooporder van de goederen bij de leverancier. Daarvoor is een specifieke magazijnfunctie binnen de Lab Servant ontwikkeld die met al dit soort randvoorwaarden rekening houdt. Het resultaat is “accountant proof”.

Veel aandacht is tijdens het inrichten van de processen en het configureren van de software uitgegaan naar de werkzaamheden van het logistieke centrum. De processen zijn “lean” ingericht waarbij zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van een tablet en barcode scanner, geoptimaliseerde pick lists (looproutes) en een volledige integratie van de Lab Servant met corporate systemen. Met dit laatste is het overtypen van informatie niet meer nodig. De wederzijdse uitwisseling van informatie tussen systemen leidt ertoe dat beide over een complete informatie set beschikken zodat voor de beoordeling niet in twee systemen gekeken hoeft te worden.

In 2017 is de volledige implementatie van de Lab Servant naar tevredenheid van alle betrokkenen afgerond en kunnen onderzoekers en logistiek centrum met betere informatie aan de slag die hen bovendien minder tijd kost. Daarmee komt ook de hoofddoelstelling tot zijn recht:

“elke medewerker van de faculteit verlaat het lab ’s avonds even gezond als hij/zij er ’s morgens binnenkomt.”

Veilig werken

Frans van Spijk (Arbo medewerker):

“De koppeling met Chemwatch maakt het voor onderzoekers heel laagdrempelig om informatie over de gevaren van chemische verbindingen te raadplegen. Die informatie wordt in de Lab Servant direct getoond bij de stof die een onderzoeker nodig heeft voor zijn onderzoek. Voor mij als Arbo medewerker wordt het zo gemakkelijker om het gesprek met de onderzoekers aan te gaan over hun eigen gezondheid (en die van anderen!) in de lab omgeving.”



Eenvoudig bestellen en lenen

Luuk van Summeren (projectleider/onderzoeker):

“Bij ons kan een onderzoeker via een web shop een bestelling voor nieuwe stoffen plaatsen bij een leverancier. Als een stof al ooit is aangeschaft kan de onderzoeker deze ook intern “lenen” uit het chemicaliënmagazijn. Tevens hebben we een intern magazijn voor oplosmiddelen etc. waar een onderzoeker een bestelling kan plaatsen. Al deze bestelroutes zijn voor de onderzoekers beschikbaar via de Lab Servant die de orders voor verdere afhandeling doorgeeft aan onze corporate systemen.



Alternatieven voor gevaarlijke stoffen

Frans van Spijk (Arbo medewerker):

“Een onderzoeker die een nieuwe stof bestelt ziet al direct in de eerste stap of een stof kankerverwekkend is of op een lijst van één van de ministeries staat als zorgwekkend voor de gezondheid, als drugsprecursor of als grondstof voor terroristische doeleinden. De onderzoeker kan dan alsnog een andere stof kiezen. Als dat vanwege het onderzoek niet mogelijk is, hebben we in ieder geval als instelling een registratie op basis waarvan we toezicht kunnen houden en verantwoording kunnen afleggen aan de maatschappij.”

Minder beheer

Luuk van Summeren (projectleider/onderzoeker):

“Door het hoge natuurlijke verloop van promovendi en postdocs is het essentieel om de gebruikers van de Lab Servant te synchroniseren met het HR-bronbestand. Gedurende zijn of haar aanstelling krijgt een onderzoeker automatisch bepaalde toegangsrechten. Handmatig bijhouden van de gebruikers is onwerkbaar met onze schaalgrootte dus zijn we blij dat de Lab Servant dat voor zijn rekening neemt via een web service met het HR-bronbestand.”

“Handmatig
bijhouden van
gebruikers is
onwerkbaar”



Over Lab Servant BV

De Lab Servant software voor veilig en tijdbesparend werken in het laboratorium wordt op de markt gebracht door Lab Servant BV. De Lab Servant is sinds 2011 in nauwe samenwerking met de TU Delft tot stand gekomen waarbij de TU Delft optreedt als launching customer. De verschillende modules van de Lab Servant vinden momenteel hun weg naar andere onderzoeksinstituten in Nederland. Lab Servant BV is opgericht door Han Bakker (MSc biochemie) en Koos van Leeuwe (PhD natuurkunde).